

อธิการบดี



มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
เลขที่รับ 1893
30 มี.ค. 2569
15.40 น.

ที่ ศล. 9949

ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
ถนนอังรีดูนังต์ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

26 มีนาคม 2569

แบบฟอร์มการร้องเรียนและการขอ
เลขรับที่ 176
วันที่ 2/12.ง./19
ลงชื่อ 16.30

เรื่อง ขอเชิญบุคลากรเป็นวิทยากร
เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการอบรม จำนวน 2 ฉบับ

ด้วยศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย โดยภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 7 จังหวัดอุบลราชธานี กำหนดจัดโครงการอบรมเพื่อสุขภาพและส่งเสริมกำลังใจในการทำงาน และโครงการอบรมพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ (Excellence Service Behavior-ESB) ระหว่างวันที่ 27 - 28 เมษายน 2569 ณ ห้องประชุมโรงแรมนาถสิริ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

ในการนี้ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย โดยภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 7 จังหวัดอุบลราชธานี พิจารณาเห็นว่าบุคลากรในสังกัดสาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี อาจารย์เอมมีลี เวสต์บรुक เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นอย่างดี จึงขอเชิญบุคลากรในสังกัดของท่าน มาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าว

อธิการบดี

เพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อโปรดพิจารณา

แสดงความขอบคุณ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิงดุจใจ ชัยวานิชศิริ)

นางเสาวลักษณ์ ภูสมสาย
(นางเพ็ญภรณ์ ตรีภพ)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ

สภากาชาดไทย

พิจาราราชการแทนผู้อำนวยการกองกลาง

30 มี.ค. 2569

(นางเสาวลักษณ์ ภูสมสาย)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 7 จังหวัดอุบลราชธานี

โทร.0-4524-4628 , เบอร์มือถือ 092-225-8846

โทรสาร 0-4524-4629

Email: region07th@redcross.or.th

มอบตามเสนอ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐรักษ์ ละอองนวล)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

31 มี.ค. 2569

รายน คณบดี

- มอบ.....ประชาสัมพันธ์
 - Line คณะ Facebook e-office
 - Website อื่นๆ.....
- แจ้งผู้เกี่ยวข้อง.....
- เพื่อโปรดทราบ.....
- เพื่อโปรดพิจารณา.....

ความเห็นคณบดี

- เห็นชอบ
- เห็นควร.....

มพ. ๑.๒๖๖๖! เมจิกเกอร์

[Handwritten signature]

3/๑๖๖๖

ศาสตราจารย์ ดร. *[Name]*

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

(ศาสตราจารย์ ดร. *[Name]*)

(ศาสตราจารย์ ดร. *[Name]*)
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

๒๕๖๖

กำหนดการ

โครงการอบรมเพื่อสุขภาพและส่งเสริมกำลังใจในการทำงาน

ระหว่างวันที่ 27-28 เมษายน 2569

ณ ห้องประชุมโรงแรมนาถสิริ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

วิทยากร : อาจารย์เอมีลี เวสต์บร็อค คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

รุ่นที่ 1 วันที่ 27 เมษายน 2569

เวลา	กิจกรรม
08.30-08.45 น.	ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมอบรม
08.45-09.00 น.	พิธีเปิดการอบรม
09.00-12.00 น.	อบรมเพื่อสุขภาพและส่งเสริมกำลังใจในการทำงาน ในหัวข้อต่างๆ ดังนี้ - การดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตในวัยทำงาน - กิจกรรมฝึกผ่อนคลายความเครียด การจัดการอารมณ์ และการป้องกันภาวะหมดไฟในการทำงาน (Burnout) - กิจกรรมเสริมสร้างกำลังใจและพลังบวกในการทำงานด้านการบริการโลหิต
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

รุ่นที่ 2 วันที่ 28 เมษายน 2569

เวลา	กิจกรรม
08.30-08.45 น.	ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมอบรม
08.45-09.00 น.	พิธีเปิดการอบรม
09.00-12.00 น.	อบรมเพื่อสุขภาพและส่งเสริมกำลังใจในการทำงาน ในหัวข้อต่างๆ ดังนี้ - การดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตในวัยทำงาน - กิจกรรมฝึกผ่อนคลายความเครียด การจัดการอารมณ์ และการป้องกันภาวะหมดไฟในการทำงาน (Burnout) - กิจกรรมเสริมสร้างกำลังใจและพลังบวกในการทำงานด้านการบริการโลหิต
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

หมายเหตุ

10.30-10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

กำหนดการ

โครงการอบรมพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ (Excellence Service Behavior-ESB)

ระหว่างวันที่ 27-28 เมษายน 2569

ณ ห้องประชุมโรงแรมนาถสิริ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

วิทยากร : อาจารย์เอมีลี เวสต์บรูด คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

รุ่นที่ 1 วันที่ 27 เมษายน 2569

เวลา	กิจกรรม
13.00-13.15 น.	ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมอบรม
13.15-13.30 น.	พิธีเปิดการอบรม
13.30-16.30 น.	อบรมพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ หัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ - แนวคิดและทัศนคติการบริการ - พฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศในรูปแบบต่าง ๆ (กาย วาจา ใจ) - เทคนิคการสื่อสาร และการสร้างความประทับใจแก่ผู้บริจาคโลหิต/ผู้รับบริการ - การตอบสนองข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ - Workshop : จำลองสถานการณ์จริงในการให้บริการและการแก้ปัญหา

รุ่นที่ 2 วันที่ 28 เมษายน 2569

เวลา	กิจกรรม
13.00-13.15 น.	ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมอบรม
13.15-13.30 น.	พิธีเปิดการอบรม
13.30-16.30 น.	อบรมพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ หัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ - แนวคิดและทัศนคติการบริการ - พฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศในรูปแบบต่าง ๆ (กาย วาจา ใจ) - เทคนิคการสื่อสาร และการสร้างความประทับใจแก่ผู้บริจาคโลหิต/ผู้รับบริการ - การตอบสนองข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ - Workshop : จำลองสถานการณ์จริงในการให้บริการและการแก้ปัญหา

หมายเหตุ

14.45-15.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง