

เอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความ ที่ อว๐๖๒๖.๑๐(๖)/ว๓๒๐ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘
 กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ และสถาบัน
 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ปีการศึกษา ๒๕๖๘
 เกณฑ์คุณภาพเพื่อความเป็นเลิศ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ
 RU-QE: Rajabhat University Quality Excellence ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐

หมวด	หัวข้อ
	ส่วนที่ ๑ ลักษณะองค์กร
	ส่วนที่ ๒ สถานการณ์ขององค์กร
๑	การนำองค์กร ๑.๑ การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม
๒	กลยุทธ์ ๒.๑ การจัดทำกลยุทธ์ ๒.๒ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ
๓	ลูกค้า ๓.๑ ความคาดหวังของลูกค้า ๓.๒ ความผูกพันของลูกค้า
๔	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ๔.๑ การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร ๔.๒ การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้
๕	บุคลากร ๕.๑ สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร ๕.๒ ความผูกพันของบุคลากร
๖	การปฏิบัติการ ๖.๑ กระบวนการทำงาน ๖.๒ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ
๗	ผลลัพธ์ ๗.๑ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ ๗.๒ ผลลัพธ์ด้านลูกค้า ๗.๓ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร ๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์