



392
๒๓/๕.๑./๕๘
๑๐.๕๑

ที่ อบ ๘๘๔๐๑๑๕๑๑

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน
๒๒๕ หมู่ ๑๐ ตำบลหนองซอน อำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๐๐๐

๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง เชิญเข้าร่วมโครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
เรียน คณะผู้บริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
อ้างถึง หนังสือคณะกรรมการธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ที่ อว ๐๖๒.๐๔/ว๔๐๒
ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะผู้บริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ได้แจ้งเชิญชวนเข้าร่วมโครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ความละเอียดแจ้ง
แล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีเป็น
สถาบันอุดมศึกษาที่มีความเป็นกลางในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในเขตพื้นที่ให้บริการและมี
คณาจารย์ที่มากด้วยประสบการณ์มีความชำนาญในพื้นที่ให้บริการอย่างดี ประกอบกับสถาบันนี้ยังเป็นไปตามประกาศ
ก.ท. และ ก.อบต. ว่าด้วยเรื่องการขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจ ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข
และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี จึงยินดีให้คณะ
ผู้บริหารธุรกิจและการจัดการ เป็นผู้ดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตาม
ตัวชี้วัดมิติคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ จากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่อ
หรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดกรอบงานที่ประเมินอย่างน้อย ๔ ด้าน
ประกอบด้วย ๑). ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ๒). ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๓). ความพึงพอใจ
ต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และ ๔). ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการโดยมีระยะเวลาสำรวจความพึงพอใจทั้ง
ปีงบประมาณ (๑๒ เดือน) ที่ขอรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชยานันท์ สบายใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน

เรียน คณบดี

มอบ... ร.ร. ไร่หลวง.ร.ลประชาสัมพันธ์

Line คณะ Facebook e-office

Website อื่นๆ.....

แจ้งผู้เกี่ยวข้อง ศส. นทีขจรรัตน์

เพื่อโปรดทราบ..... อ

เพื่อโปรดพิจารณา..... ศส. นทีขจรรัตน์ อ.คณ

21 6.ก.68

ความเห็นคณบดี

เห็นชอบ

เห็นควร.....

.....

.....

นร

21 6.ก.68