



381  
6/8.ค./68  
11.00

ที่ อบ ๕๔๔๐๑/ ๕๖๔

สำนักงานเทศบาลตำบลกุตุประทาย  
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๓๑๕๐

๔ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ตอบรับเข้าร่วมโครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน คณะผู้บริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

อ้างถึง หนังสือคณะกรรมการธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ที่ อว.๐๖๒๖.๐๔/ว ๔๐๒  
ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบตอบรับเข้าร่วม ฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ คณะผู้บริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ได้ขอเชิญเข้าร่วมโครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ สำหรับพนักงานและลูกจ้างของเทศบาลตำบลกุตุประทาย ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ๑)ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ๒) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ๓) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๔) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก นั้น

เทศบาลตำบลกุตุประทาย มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการดังกล่าว เพื่อให้ คณะผู้บริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลกุตุประทาย ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน คณะบดี

มอบ.....ประชาสัมพันธ์

Line คณะ  Facebook  e-office

Website  อื่นๆ.....

แจ้งผู้เกี่ยวข้อง.....

เพื่อโปรดทราบ.....

เพื่อโปรดพิจารณา ๑๐๖ ๒๖.๐๔/ว ๔๐๒

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา สำเภา)

นายกเทศมนตรีตำบลกุตุประทาย

สำนักปลัดเทศบาล

โทร. ๐-๔๕๒๕-๒๙๗๐

โทรสาร. ๐-๔๕๒๕-๒๙๗๑

นายธนวัฒน์ พรทิพย์ ๐๘-๒๔๗๒-๕๐๔๔

ความเห็นคณะบดี

เห็นชอบ

เห็นควร.....

นสจ  
6.8.68

**แบบตอบรับเข้าร่วม**  
**โครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘**  
**คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี**

เรียน คณบดีคณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

หน่วยงาน วิทยาลัยการศึกษามหาสารคาม อำเภอ เมือง จังหวัด อุบลราชธานี

มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการ ฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีข้อมูลดังนี้ คือ ประชากรในพื้นที่ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘) จำนวน 13,664 คน จำนวนตัวอย่าง.....คน งบประมาณจำนวน 30,000 บาท

ทำเครื่องหมาย (v) งาน/ด้านที่ต้องการให้สำรวจ อย่างน้อย ๔ งาน

<input type="checkbox"/> งานด้านบริการกฎหมาย โครงการ.....  <input checked="" type="checkbox"/> งานด้านทะเบียน โครงการ.....  <input type="checkbox"/> งานด้านโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โครงการ.....  <input type="checkbox"/> งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โครงการ.....  <input type="checkbox"/> งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ โครงการ.....	<input checked="" type="checkbox"/> งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โครงการ.....  <input checked="" type="checkbox"/> งานด้านรายได้หรือภาษี โครงการ.....  <input checked="" type="checkbox"/> งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โครงการ.....  <input checked="" type="checkbox"/> งานด้านสาธารณสุข โครงการ.....  <input checked="" type="checkbox"/> งานด้านการศึกษา โครงการ.....  <input type="checkbox"/> งานด้านอื่น ๆ ระบุ.....
---	--

ผู้ประสานงาน ชื่อ-สกุล ผอ.ธนวัฒน์ พงษ์พิชัย  
 ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายช่างการ โทรศัพท์ 0-4525-2970 โทรศัพท์มือถือ 08-2470-5048 E-mail.....  
 mail..... LineID: thanawat9899

ลงชื่อ [ลายเซ็น]  
 (..... (นายวิทยา สำเภา) )  
 ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลกุฎไทย  
 วันที่.....

**กรุณาส่งแบบตอบรับมาที่**  
 คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เลขที่ ๒ ถนนราชธานี ตำบลในเมือง  
 อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๐๐๐ หรือ ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๔๕๓๕ ๒๐๔๔ หรือที่  
 ผู้ประสานงาน : ๑. ผศ.ทศยรัตน์ ไชยสัตย์ โทร. ๐๘ ๑๙๙๗ ๙๙๘๒ E-mail: Hathairat.k@ubru.ac.th  
 Line ID: hatairiu1971  
 ๒. ผศ.วรนุช กุอุทา โทร. ๐๙ ๕๙๙๔ ๑๖๔๒ E-mail: Woranuch.k@ubru.ac.th  
 Line ID: woranuch-kuuta