



ที่ ขบ ๘๓๖๐๑/ ๘๘๘

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์  
เลขที่ ๒๙๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลโนนสมบูรณ์  
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง ตอบรับการเข้าร่วมโครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ 14/1-ค-116  
เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี 14.20

อ้างถึง หนังสือ ที่ อว ๐๖๒๖.๐๔/ว ๔๐๒ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ คณะบริหารธุรกิจ ๕  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ได้เสนอให้พิจารณาเป็นหน่วยงานผู้ประเมินวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ จากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อย ๔ งาน และมีระยะเวลาสำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ (๑๒ เดือน) ที่ขอรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกตามประกาศ ก.ท.และ ก.อบต. ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความจำเป็น

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ มีความยินดีที่จะให้ท่านเป็นผู้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และข้อมูลที่ใช้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ มีภาระงาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๔. งานด้านสาธารณสุข
๕. งานด้านการศึกษา

เรียน อธิการบดี

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา

ขออนุมัติ นางอภิญญา จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

เพ็ญศรี  
(นางเพ็ญศรี ตรีภพ)

ข้าราชการแทนผู้อำนวยการกองกลาง  
- 9 ก.ค. 2568

สำนักปลัด อบต.  
โทร. ๐-๔๕๒๑-๐๖๒๘-๒๙  
(นายนิริรัตน์พร บุญห่อ)

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญหนัก ทำนุ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

มอบตามเสนอ

(รองศาสตราจารย์จรูญเก็ช ณะองนวล)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
- 9 ก.ค. 2568



- กิจการ



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสมบูรณ์  
เลขที่รับ..... 1218 / 2568  
วันที่..... 7 ก.ค. 68  
เวลา. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
ถนนราชธานี อำเภอเมือง  
จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๐๐๐

ที่ อว ๐๖๒๖.๐๔/ว ๔๐๒

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง เชิญเข้าร่วมโครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

ตามประกาศ ก.ท. และก.อบต. เรื่องการขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดจ้างหน่วยงานตามรายชื่อดังกล่าวดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ จากประชาชนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อย ๔ งาน โดยต้องกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ๑) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ๒) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๓) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และ ๔) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ โดยมีระยะเวลาสำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ (๑๒ เดือน) ที่ขอรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีเป็นหน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือกและขึ้นบัญชีดังกล่าว

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เป็นสถาบันการศึกษาที่มีความเป็นกลางในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในเขตพื้นที่ให้บริการ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์หทัยรัตน์ ไชยสัจย์ และผู้ร่วมวิจัยที่มากด้วยประสบการณ์ ซึ่งมีความชำนาญในพื้นที่ให้บริการเป็นอย่างดี และเมื่อสิ้นสุดโครงการทีมผู้วิจัยจะดำเนินการจัดส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๕ เล่ม

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวสำเร็จตามวัตถุประสงค์จึงใคร่ขอเชิญเข้าร่วมโครงการ ฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

- เน้นขอแจ้งวางใบปลิว  
แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา  
เฝ้าน ๓๓๓ อชต. แฉฉวรกน

นางสุจินดา เหมลา  
หัวหน้าสำนักปลัด

ขอแสดงความนับถือ  
นางสาวปราณีทิพย์ คันสิน  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(รองศาสตราจารย์ประนอม คำผา)

(นางวารภรณ์ สารพันธ์)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ โทร. ๐ ๕๕๓๕ ๒๐๐๐ ต่อ ๑๓๒๓

ผู้ประสานงาน :

๑. ผศ.หทัยรัตน์ ไชยสัจย์ โทร. ๐๘ ๑๙๙๗ ๙๙๘๒  
E-mail: Hathairat.k@ubru.ac.th Line ID: hatairiu1971

๒. ผศ.วรนุช กุอุทา โทร. ๐๙ ๕๙๙๔ ๑๖๔๒  
E-mail: Woranuch.k@ubru.ac.th Line ID: woranuch-kuuta

พันจ่าเอก

(ตรีพงศ์ เสารแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

14 wa ๖๘

(นายบุญหนัก ทำนุ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์





## ใบเสนอราคา

### โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ด้วยคณะกรรมการธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มีความประสงค์ จะขอเสนอราคาการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของอบต./เทศบาล เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ สำหรับพนักงานและลูกจ้างของ อบต./เทศบาล ซึ่งมีรายละเอียดการคำนวณค่าใช้จ่าย ดังนี้

จำนวนตัวอย่าง = จำนวนตัวอย่างทั้งหมด x ร้อยละที่ทำการสำรวจ

- |                       |                |          |        |                 |      |
|-----------------------|----------------|----------|--------|-----------------|------|
| ๑. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง | ๑-๓๐๐ คน       | คิดอัตรา | ๘๐ บาท | ต่อจำนวนประชากร | ๑ คน |
| ๒. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง | ๓๐๑ - ๕๐๐ คน   | คิดอัตรา | ๗๕ บาท | ต่อจำนวนประชากร | ๑ คน |
| ๓. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง | ๕๐๑ - ๙๙๙ คน   | คิดอัตรา | ๗๐ บาท | ต่อจำนวนประชากร | ๑ คน |
| ๔. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง | ๑,๐๐๐ คนขึ้นไป | คิดอัตรา | ๖๕ บาท | ต่อจำนวนประชากร | ๑ คน |

ในการนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จึงขอเสนอราคามายังท่านและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความไว้วางใจจากท่านให้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ประนอม คำผา)  
คณบดีคณบริหารธุรกิจและการจัดการ